

SEGNALAZIONE GUASTI IMPIANTI DI PUBBLICA ILLUMINAZIONE



SIRAM VEOLIA mette a disposizione un CALL CENTER dedicato attivo 24h, 365 gg/anno, per l'inoltro delle segnalazioni, raggiungibile tramite i seguenti contatti:

- PER LE URGENZE è a disposizione un numero verde



- PER TUTTE LE SEGNALAZIONI (comprese le urgenze) è a disposizione un indirizzo email

pubblicailluminazione.centronord@siram.it

Per segnalare uno o più lampioni spenti occorre indicare:

- 1) **NUMERO IDENTIFICATIVO DEL PUNTO LUCE** (*indicato in apposite targhette apposte direttamente ai pali o applicate al muro in corrispondenza di lampioni che fossero fissati alle facciate degli edifici*).

in alternativa:

- 2) **Indirizzo** (città, via / strada / piazza, ecc..) e numero civico;

Vengono considerate situazioni di urgenza/pericolo, a giudizio dell'operatore che riceverà la segnalazione, le seguenti casistiche per le quali sarà attivato il pronto intervento:

- intero quartiere/via al buio;
- presenza di scintille, archi elettrici o fiamme in prossimità del complesso illuminante o del quadro elettrico;
- elementi di impianto in tensione;
- apparecchio di illuminazione parzialmente staccato dal sostegno o dall'ancoraggio a muro;
- palo pericolosamente inclinato;
- palo caduto a terra;
- incidenti stradali che coinvolgano sostegni, linee, apparecchi, quadri di comando e protezione;
- calamità naturali che producano gli effetti dei punti precedenti.